

**TJstudio** – Strossmayerova 13, Pag  
www.tjstudio.info – podrška@tjstudio.info  
tel/fax. 00385 23 611176

# USLUGE ODRŽAVANJA

RAČUNALA - SERVERA - INTERNIH MREŽNIH SUSTAVA



## Zašto TJstudio?

U dugogodišnjem poslovanju i pažljivom osluškivanju potreba naših klijenata ali i potreba Internet tržišta, razvili smo jednu od najpovoljniji ali istovremeno sigurnih i kvalitetnih usluga održavanja raznih Internet sustava, aplikacija, trgovina, portala, web zajednica i sl.

Pružamo Vam sigurnu, brzu i pouzdanu uslugu održavanja informatičke opreme uz fleksibilan način izbora i kreiranja paketa, sukladno vašim potrebama.

**PAKET**  
(300,00 €/mj)  
(2.2060,53 kn/mj)

**PAKET S**  
(200,00 €/mj)  
(1.056,90 kn/mj)

**PAKET XS**  
(100,00 €/mj)  
(753,45 kn/mj)

<b>OPIS USLUGE</b>	<b>PAKET XS</b> (100,00 €/mj) (753,45 kn/mj)	<b>PAKET S</b> (200,00 €/mj) (1.056,90 kn/mj)	<b>PAKET</b> (300,00 €/mj) (2.2060,53 kn/mj)
Broj sati rada uključeno u paketu	6 sati	12 sati	20 sati
Cijena sata s uključenim popustom zbog ugovorne obveze (paušala)	16,60 € / sat	16,60 € / sat	15,00 € / sat
Cijena dodatnog radnog	16,60 € / sat	16,60 € / sat	15,00 € / sat
Intervencija na lokaciji korisnika unutar	12 sati	6 sati	3 sata
Telefonska intervencija	1 sat	30 min	10 min
Intervencija udaljenim pristupom na korisnikovo računalo ili server putem Interneta (udaljena komunikacija)	1 sat	30 min	Unutar 10 min
Spajanje računala	DA	DA	DA
Instalacija OS-a	DA	DA	DA
Instalacija i podešavanje drivera	DA	DA	DA
Instalacija antivirusnih aplikacija	DA	DA	DA
Instalacija i podešavanje firewalla	DA	DA	DA
Instalacija Office paketa	DA	DA	DA
Instalacija aplikacija	DA	DA	DA
Instalacija i konfiguracija dodatna uređaja (printera, skenera...)	DA	DA	DA
Konfiguriranje veze na internet (DialUP, ADSL...)	DA	DA	DA
Konfiguracija e-mail klijenta	DA	DA	DA
Konfiguracija za mrežu / bežičnu mrežu	DA	DA	DA
<b>AOMEI backup mjesečna licenca uključena u cijenu usluge</b>	DA	DA	DA
Vraćanje backupa podataka mjesečno	4 puta	8 puta	20 puta

## **Paušalno održavanje - na osnovu broja zakupljenih sati**

- Cijena zakupljenog radnog sata bez paušala (odnosno bez ugovora) iznosi 25 € / sat (188,36 kn / sat), potpisanim Ugovorom o mjesečnom održavanju ostvarujete značajne uštede.
- Moguće je zakupiti minimalno 6 sati mjesečno, a za zakup više od 20 sati mjesečno potrebno je kontaktirati TJstudio za zasebnu ponudu s popustima na email [info@tjstudio.info](mailto:info@tjstudio.info).
- Cijena dodatnog radnog sata je definirana u tablici i naplaćuje se dodatno nakon što klijent potroši broj sati obuhvaćen paušalnim plaćanjem + brojem sati prenesenih iz prethodnog mjeseca koje nije iskoristio
- Svi zakupljeni, a tijekom mjeseca neiskorišteni sati iskoristit će se tijekom idućeg mjeseca na redovito/preventivno održavanje.
- Radno vrijeme je od 8:00 do 16:00 sati, rad na zahtjev (poziv) korisnika van radnog vremena te subotom, nedjeljom i praznikom uvećava cijenu radnog sata za 50%.
- Ugovor o održavanju sklapa se za period minimalno od 3 mjeseca.

## **Koristimo isključivo provjerene marke uređaja i programska rješenja**

**Synology**<sup>®</sup>

 **AnyDesk**



**AOMEI**  
TECHNOLOGY

 **aeroadmin**