

TJstudio – Strossmayerova 13, Pag
www.tjstudio.info – podrška@tjstudio.info
tel/fax. 00385 23 611176

USLUGE ODRŽAVANJA

RAČUNALA - SERVERA - INTERNIH MREŽNIH SUSTAVA



Zašto TJstudio?

U dugogodišnjem poslovanju i pažljivom osluškivanju potreba naših klijenata ali i potreba Internet tržišta, razvili smo jednu od najpovoljniji ali istovremeno sigurnih i kvalitetnih usluga održavanja raznih Internet sustava, aplikacija, trgovina, portala, web zajednica i sl.

Pružamo Vam sigurnu, brzu i pouzdanu uslugu održavanja informatičke opreme uz fleksibilan način izbora i kreiranja paketa, sukladno vašim potrebama.

PAKET

(300,00 €/mj)

PAKET S
(200,00 €/mj)**PAKET XS**
(100,00 €/mj)**OPIS USLUGE**

	6 sati	12 sati	20 sati
Broj sati rada uključeno u paketu			
Cijena sata s uključenim popustom zbog ugovorne obveze (paušala)	16,60 € / sat	16,60 € / sat	15,00 € / sat
Cijena dodatnog radnog	16,60 € / sat	16,60 € / sat	15,00 € / sat
Intervencija na lokaciji korisnika unutar	12 sati	6 sati	3 sata
Telefonska intervencija	1 sat	30 min	10 min
Intervencija udaljenim pristupom na korisnikovo računalo ili server putem Interneta (udaljena komunikacija)	1 sat	30 min	Unutar 10 min
Spajanje računala	DA	DA	DA
Instalacija OS-a	DA	DA	DA
Instalacija i podešavanje drivera	DA	DA	DA
Instalacija antivirusnih aplikacija	DA	DA	DA
Instalacija i podešavanje firewalla	DA	DA	DA
Instalacija Office paketa	DA	DA	DA
Instalacija aplikacija	DA	DA	DA
Instalacija i konfiguracija dodatna uređaja (printera, skenera...)	DA	DA	DA
Konfiguriranje veze na internet (DialUP, ADSL...)	DA	DA	DA
Konfiguracija e-mail klijenta	DA	DA	DA
Konfiguracija za mrežu / bežičnu mrežu	DA	DA	DA
AOMEI backup mjesecna licenca uključena u cijenu usluge	DA	DA	DA
Vraćanje backupa podataka mjesecno	4 puta	8 puta	20 puta

Paušalno održavanje - na osnovu broja zakupljenih sati

- Cijena zakupljenog radnog sata bez paušala (odnosno bez ugovora) iznosi 25 € / sat (188,36 kn / sat), potpisanim Ugovorom o mjesecnom održavanju ostvarujete značajne uštede.
- Moguće je zakupiti minimalno 6 sati mjesечно, a za zakup više od 20 sati mjesечно potrebno je kontaktirati TJstudio za zasebnu ponudu s popustima na email info@tjstudio.info.
- Cijena dodatnog radnog sata je definirana u tablici i naplaćuje se dodatno nakon što klijent potroši broj sati obuhvaćen paušalnim plaćanjem + brojem sati prenesenih iz prethodnog mjeseca koje nije iskoristio
- Svi zakupljeni, a tijekom mjeseca neiskorišteni sati iskoristit će se tijekom idućeg mjeseca na redovito/preventivno održavanje.
- Radno vrijeme je od 8:00 do 16:00 sati, rad na zahtjev (poziv) korisnika van radnog vremena te subotom, nedjeljom i praznikom uvećava cijenu radnog sata za 50%.
- Ugovor o održavanju sklapa se za period minimalno od 3 mjeseca.



Koristimo isključivo provjerene marke uređaja i programska rješenja

Synology®

AnyDesk

AOMEI
TECHNOLOGY

aeroadmin

Cjenik usluga izvan ugovorne obvezе

Usluga instalacije	Cijena usluge
<ul style="list-style-type: none">• Radna stanica – Windows 7/10<ul style="list-style-type: none">◦ Spajanje računala◦ Instalacija OS-a◦ Instalacija i podešavanje drivera◦ Instalacija antivirusnih aplikacija◦ Instalacija i podešavanje firewalla◦ Instalacija Office paketa◦ Instalacija do 2 aplikacije◦ Instalacija i konfiguracija do 2 dodatna uređaja (printera, skenera...)◦ Konfiguriranje veze na internet (DialUP, ADSL...)◦ Konfiguracija e-mail klijenta◦ Konfiguracija za mrežu / bežičnu mrežu	80,00 €
<ul style="list-style-type: none">• Radna stanica – Linux (Fedora, Ubuntu)<ul style="list-style-type: none">◦ Spajanje računala◦ Instalacija OS-a◦ Instalacija i podešavanje drivera◦ Instalacija antivirusnih aplikacija◦ Instalacija i podešavanje firewalla	100,00 €

<ul style="list-style-type: none"> ○ Instalacija Office paketa ○ Instalacija do 2 aplikacije ○ Instalacija i konfiguracija do 2 dodatna uređaja (printera, skenera...) ○ Konfiguriranje veze na internet (DialUP, ADSL...) ○ Konfiguracija e-mail klijenta ○ Konfiguracija za mrežu / bežičnu mrežu 	
Postavljanje sustava za backup podataka	200,00 €
Baza podataka 1 (MySQL, MariaDB, PostgreSQL, MongoDB) *instalacija na već instaliran/podešen Windows/Linux server	130,00 €

VАŽНО – Sve cijene su iskazane **bez PDV-a**. Na Navedene iznose se dodaje obračunati PDV.