

**TJstudio** – Strossmayerova 13, Pag  
www.tjstudio.info – podrška@tjstudio.info  
tel/fax. 00385 23 611176

# USLUGE ODRŽAVANJA

WEB STRANICA – TRGOVINA – APLIKACIJA – PORTALA



## Zašto TJstudio?

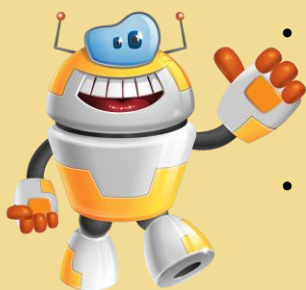
U dugogodišnjem poslovanju i pažljivom osluškivanju potreba naših klijenata ali i potreba Internet tržišta, razvili smo jednu od najpovoljniji ali istovremeno sigurnih i kvalitetnih usluga održavanja raznih Internet sustava, aplikacija, trgovina, portala, web zajednica i sl.

Pružamo Vam sigurnu, brzu i pouzdanu uslugu od sada dostupnu u dva osnovna paketa održavanja; mjesečno ugovorno održavanje i održavanje putem naloga.

## Održavanje na nalog

Održavanje na nalog uključuje sve usluge u ponudi TJstudia vezane za održavanje, uređivanje i ažuriranje Vašeg Internet sustava. Ovakve usluge uključuju Internet trgovine, web aplikacije, baze podataka, Internet stranice, Internet portale, blogove, web zajednice i društvene mreže.

**Ovakav tip održavanja ne zahtjeva potpisivanje mjesečnog ugovora, već se sve usluge naplaćuju pojedinačno i odvojeno prema važećem cjeniku TJstudia za tekuću poslovnu godinu. Naplata izvršenih usluga fakturira se na unaprijed dogovoreni iznos ili broj od 30 dana od dana otvaranja naloga.**



- Usluge se odrađuju prema redosljedu u terminu dostupnosti podrške TJstudia bez prioriteta
- Izmjene i dorade se izvršavaju samo u radnom vremenu TJstudia (radnim danom od 08:00 do 15:00 sati) izuzev izmjena koje se najave minimalno 3 dana u naprijed
- Usluge se naplaćuju pojedinačno prema važećem cjeniku (np. 1 članak, 5 slika, jedna objava, 2 ažuriranja komponenti, tehnička preinaka koda, grafička montaža i sl.)
- **ODRŽAVANJE NA NALOG ISKLJUČUJE:** Izradu dnevnih i tjednih arhiviranja, dnevnog održavanja webmail sustava, aktivnu kontrolu zauzeća diska, 24/7 monitoring sustava, prioritarno otklanjanje pogreške u radu, dodatni server u slučaju pada glavnog, 24/7 dostupnost podrške, prioritarno ažuriranje unutar 10 minuta od zaprimanja zahtjeva, tehničku pomoć na terenu, tehničku pomoć pute udaljenog sustava komunikacije.

**VAŽNO! U svakom trenutku možete provjeriti stanje Vašeg računa tijekom mjeseca putem linka koji zatražite od TJstudia na početku otvaranja naloga ili tijekom aktivnog (otvorenog) radnog naloga – jednostavna kontrola troškova.**

## CJENIK OSNOVNIH USLUGA ODRŽAVANJA NA NALOG

❖ PODIZANJE ČLANKA	40,00 kuna
❖ ZASEBNO PODIZANJE (pdf/doc/odt/xcl i sl.)	20,00 kuna
❖ PODIZANJE GALERIJE FOTOGRAFIJA	60,00 kuna
❖ GRAFIČKA OBRADA I POSTAVLJANJE BANNERA	80,00 kuna
❖ OTVARANJE PODSTRANICE	90,00 kuna
❖ OTVARANJE E-MAIL RAČUNA	30,00 kuna
❖ AŽURIRANJE KOMPONENATA I MODULA	20,00 kuna / komponenta
❖ TEHNIČKA PREINAKA KODA STRANICE	210,00 kuna / sat
❖ OBRADA FOTOGRAFIJA	120,00 kuna / sat
❖ UDALJENA PODRŠKA	120,00 kuna / sat
❖ PODRŠKA NA TERENU	140,00 kuna / sat + troškovi dolaska
❖ RAD IZVAN RADNOG VREMENA	+30 % cijene
❖ RAD BLAGDANOM / PRAZNIKOM	+50 % cijene



## Održavanje putem mjesečnog/godišnjeg ugovora

Ovakav tip održavanja pogodan je za sve branše i vrste poslovanja. Ugovor o ugovornom održavanju sklapa se unaprijed i uključuju sve usluge TJstudia u unaprijed dogovorenim limitima. Svi paketi sadrže neke osnovne usluge koje su nam izuzetno bitne u praćenju rada i ispravnosti vašeg web sjedišta.

Ugovor se sklapa na mjesečnoj ili godišnjoj bazi. Za potpisivanje godišnjeg ugovora uz avansno plaćanja odobravamo do 10 % popusta na iznos usluge. Na mjesečnoj bazi ugovor se potpisuje na minimalno 6 mjeseci.

Uz ugovor o mjesečnom / godišnjem održavanju postoji mogućnost sklapanja i Ugovora o neizdavanju poslovne tajne, ovisno o zahtjevima klijenta.

### SVI PAKETI SADRŽE

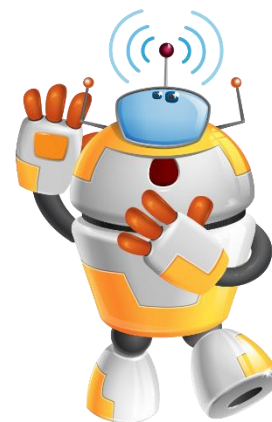


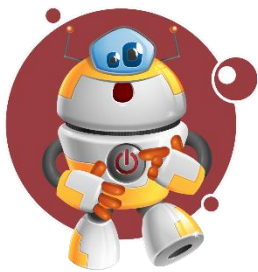
- stalni monitoring web sustava i provjeru ispravnosti u nekoliko segmenata
- Izradu dnevnog i tjednog backupa svih podataka - R1Soft online
- dnevnu kontrolu zauzeća diska i webmail sustava
- prioritarno ažuriranje od zaprimanja zahtjeva prema podršci
- uklanjanje nastalih poteškoća u radu web sustava
- dodatni aktivni server spreman za preuzimanje rada u slučaju pada glavnog servera – ujedno i dodatni backup sustava
- antivirusnu zaštitu web stranice i servera
- anti SPAM zaštitu ulaznih i izlaznih mailova

### Ideja razvoja usluge

Mjesečno održavanje ili održavanje na nalog usluga je razvijena s idejom da Vi kao klijent brigu o svojem web identitetu povjerite stručnjacima. Na ovakav način osiguravate 24 satnu brigu o web sustavu bez potrebe zapošljavanja dodatnih djelatnika, bez dodatnih ugovora, plaća, doprinosa i sl.

Jednostavno mi brinemo i garantiramo za Vas, a Vama ostaje bezbrižno poslovanje.





## Karakteristike paketa iz naše ponude

OPIS USLUGE	PERIOD	PAKET XS (300,00 kn/mj)	PAKET S (500,00 kn/mj)	PAKET M (1.000,00 kn/mj)	PAKET L (1.500,00 kn/mj)
Tekstualne objave	tjedno	-	3	7	15
Galerija multimedije (foto, grafike, video)	mjesec	-	1	3	6
Podizanje dokumenata (pdf, word, xls i sl)	tjedno	-	5	10	20
Izrada grafičkih banneri + objava	mjesec	-	1	3	6
Grafička priprema materijala	minuta	-	30	45	90
Izrada popup sadržaja, anketa, analiza	mjesec	-	1	3	6
Prerada vizualnog identiteta – dizajna	mjesec	-	-	1	3
Otvaranje novih mail adresa	-	ne	ne	da	da
TJsecure – aktivna zaštita web sjedišta	-	osnovna	osnovna	osnovna	napredna
Ping kontrola & nadzor sustava	Interval minuta	20	10	5	1
Prioritetno otklanjanje kvarova, napada	kategorija	III. (12 h)	III. (12 h)	II. (6 h)	I. (1 h)
Mod_security administracija	-	ne	ne	osnovna	napredna
Rad tehničara – preinaka koda weba	minuta	-	15	45	120
Rad tehničara – udaljena podrška	minuta	10	30	60	180
Rad tehničara – dolazak na teren	broj	-	-	1*	3*
Održavanje i nadzor DNS zone	-	ne	ne	ne	da
Održavanje i praćenje SPAMA - blokiranje	-	ne	ne	da	da
Praćenje i instalacija SSL certifikata	-	ne	ne	da	da
Ažuriranje komponenti CMS-a	mjesec	1	2	4	4
Ažuriranje osnovnog CMS-a	mjesec	1	1	1	2
Održavanje komponente Web SHOP	-	ne	osnovno	osnovno	napredno
Unos artikala u Web SHOP	-	ne	ne	ne	ne
Izrada statističkih izvještaja	mjesec	-	-	-	1
Izrada i slanje newslettera	mjesec	-	-	-	1
Podrška klijentima	-	ticket, mail	ticket, mail	ticket, mail	ticke, mail, tel
Podrška izvan radnog vremena TJstudia	-	ne	ne	da	da
Podrška neradnim danom, blagdanom	-	ne	ne	ne	da
Brzina obrada zahtjeva prema podršci	minuta	-	120	60	20
Hosting uključen u cijenu održavanja	-	2GB SSD	4 GB SSD	8GB SSD	20 GB SSDpro
Dnevni backup putem sustava R1Soft	-	da	da	da	da
Izrada offline backupa podataka	-	ne	ne	ne	da

(\*) putni troškovi dolaska programera se naplaćuju ako se lokacija nalazi na udaljenosti višoj od 20 km od sjedišta TJstudia

**NAPOMENA!** Također nudimo izradu CUSTOM paketa prema potrebama i želji klijenta.

Ukoliko želite ovakvu uslugu gdje će te sami definirati broj i količinu sadržaja koju će te prema potrebi postavljati na Vaše web sjedište putem TJpodrške, slobodno nam se obratite na

[info@tjstudio.info](mailto:info@tjstudio.info) ili na **00385 23 611 176**. Svakim radnim danom od 08:00 do 14:00 sati