

**TJstudio** – Strossmayerova 13, Pag  
www.tjstudio.info – podrška@tjstudio.info  
tel/fax. 00385 23 611176

# USLUGE ODRŽAVANJA

WEB STRANICA – TRGOVINA – APLIKACIJA – PORTALA



## Zašto TJstudio?

U dugogodišnjem poslovanju i pažljivom osluškivanju potreba naših klijenata ali i potreba Internet tržišta, razvili smo jednu od najpovoljniji ali istovremeno sigurnih i kvalitetnih usluga održavanja raznih Internet sustava, aplikacija, trgovina, portala, web zajednica i sl.

Pružamo Vam sigurnu, brzu i pouzdanu uslugu od sada dostupnu u dva osnovna paketa održavanja; mjesечно ugovorno održavanje i održavanje putem naloga.

## Održavanje na nalog

Održavanje na nalog uključuje sve usluge u ponudi TJstudia vezane za održavanje, uređivanje i ažuriranje Vašeg Internet sustava. Ovakve usluge uključuju Internet trgovine, web aplikacije, baze podataka, Internet stranice, Internet portale, blogove, web zajednice i društvene mreže.

**Ovakav tip održavanja ne zahtjeva potpisivanje mjesecnog ugovora, već se sve usluge naplaćuju pojedinačno i odvojeno prema važećem cjeniku TJstudia za tekuću poslovnu godinu. Naplata izvršenih usluga fakturira se na unaprijed dogovoren i znos ili broj od 30 dana od dana otvaranja naloga.**



- Usluge se održaju prema redoslijedu u terminu dostupnosti podrške TJstudia bez prioriteta
- Izmjene i dorade se izvršavaju samo u radnom vremenu TJstudia (radnim danom od 08:00 do 15:00 sati) izuzev izmjena koje se najave minimalno 3 dana u naprijed
- Usluge se naplaćuju pojedinačno prema važećem cjeniku (np. 1 članak, 5 slika, jedna objava, 2 ažuriranja komponenti, tehnička preinaka koda, grafička montaža i sl.)
- **ODRŽAVANJE NA NALOG ISKLJUČUJE:** Izradu dnevnih i tjednih arhiviranja, dnevnom održavanju webmail sustava, aktivnu kontrolu zauzeća diska, 24/7 monitoring sustava, prioritetno oticanje pogreške u radu, dodatni server u slučaju pada glavnog, 24/7 dostupnost podrške, prioritetno ažuriranje unutar 10 minuta od zaprimanja zahtjeva, tehničku pomoć na terenu, tehničku pomoć putem udaljenog sustava komunikacije.

**VAŽNO! U svakom trenutku možete provjeriti stanje Vašeg računa tijekom mjeseca putem linka koji zatražite od TJstudia na početku otvaranja naloga ili tijekom aktivnog (otvorenog) radnog naloga – jednostavna kontrola troškova.**

### CJENIK OSNOVNIH USLUGA ODRŽAVANJA NA NALOG

❖ PODIZANJE ČLANKA	5,30 €
❖ ZASEBNO PODIZANJE (pdf/doc/odt/xcl i sl.)	2,65 €
❖ PODIZANJE GALERIJE FOTOGRAFIJA	7,96 €
❖ GRAFIČKA OBRADA I POSTAVLJANJE BANNERA	10,61 €
❖ OTVARANJE PODSTRANICE	12 €
❖ OTVARANJE E-MAIL RAČUNA	4,00 €
❖ AŽURIRANJE KOMPONENTA I MODULA	8 €/ komponenta
❖ TEHNIČKA PREINAKA KODA STRANICE	30 €/ h
❖ OBRADA FOTOGRAFIJA	15,92 €/ h
❖ UDALJENA PODRŠKA	40 €/ h
❖ PODRŠKA NA TERENU	50 €/ h + dolazak
❖ RAD IZVAN RADNOG VREMENA	+30 % cijene
❖ RAD BLAGDANOM / PRAZNIKOM	+50 % cijene



## Održavanje putem mjesecnog/godišnjeg ugovora

Ovakav tip održavanja pogodan je za sve branše i vrste poslovanja. Ugovor o ugovornom održavanju sklapa se unaprijed i uključuju sve usluge TJstudia u unaprijed dogovorenim limitima. Svi paketi sadrže neke osnovne usluge koje su nam izuzetno bitne u praćenju rada i ispravnosti vašeg web sjedišta.

Ugovor se sklapa na mjesecnoj ili godišnjoj bazi. Za potpisivanje godišnjeg ugovora uz avansno plaćanja odobravamo do 10 % popusta na iznos usluge. Na mjesecnoj bazi ugovor se potpisuje na minimalno 6 mjeseci.

Uz ugovor o mjesecnom / godišnjem održavanju postoji mogućnost sklapanja i Ugovora o neizdavanju poslovne tajne, ovisno o zahtjevima klijenta.

### SVI PAKETI SADRŽE



- stalni monitoring web sustava i provjeru ispravnosti u nekoliko segmenata
- Izradu dnevнog i tjedнog backupa svih podataka - R1Soft online
- dnevnu kontrolu zauzeća diska i webmail sustava
- prioritetno ažuriranje od zaprimanja zahtjeva prema podršci
- uklanjanje nastalih poteškoća u radu web sustava
- dodatni aktivni server spremjan za preuzimanje rada u slučaju pada glavnog servera – ujedno i dodatni backup sustava
- antivirusnu zaštitu web stranice i servera
- anti SPAM zaštitu ulaznih i izlaznih mailova

### Ideja razvoja usluge

Mjesečno održavanje ili održavanje na nalog usluga je razvijena s idejom da Vi kao klijent brigu o svojem web identitetu povjerite stručnjacima. Na ovakav način osiguravate 24 satnu brigu o web sustavu bez potrebe zapošljavanja dodatnih djelatnika, bez dodatnih ugovora, plaća, doprinosa i sl.

Jednostavno mi brinemo i garantiramo za Vas, a Vama ostaje bezbrižno poslovanje.





## Karakteristike paketa iz naše ponude

### OPIS USLUGE

Tekstualne objave  
 Galerija multimedije (foto, grafike, video)  
 Podizanje dokumenata (pdf, word, xls i sl)  
 Izrada grafičkih bannera + objava  
 Grafička priprema materijala  
 Izrada popup sadržaja, anketa, analiza  
 Prerada dizajna - manje intervencije  
 Otvaranje novih mail adresa  
 TJsecure – aktivna zaštita web sjedišta  
 Ping kontrola & nadzor sustava  
 Prioritetno otklanjanje kvarova, napada  
 Mod\_security administracija  
 Rad tehničara – preinaka koda weba  
 Rad tehničara – udaljena podrška  
 Rad tehničara – dolazak na teren  
 Održavanje i nadzor DNS zone  
 Održavanje i praćenje SPAMA - blokiranje  
 Praćenje i instalacija SSL certifikata  
 Ažuriranje komponenti CMS-a  
 Ažuriranje osnovnog CMS-a  
 Održavanje komponente Web SHOP  
 Unos artikala u Web SHOP  
 Izrada statističkih izvještaja  
 Izrada i slanje newslettera  
 Podrška klijentima  
 Podrška izvan radnog vremena TJstudija  
 Podrška neradnim danom, blagdanom  
 Brzina obrada zahtjeva prema podršci  
 Dnevni backup putem sustava R1Soft  
 Izrada offline backupa podataka

### PERIOD

	<b>PAKET XS</b> (50,00 €/m)	<b>PAKET S</b> (100,00 €/m)	<b>PAKET</b> (180,00 €/m)	<b>PAKET L</b> (280,00 €/m)
tjedno	-	3	7	15
mjesec	-	1	3	6
tjedno	-	5	10	20
mjesec	-	1	3	6
minuta	-	30	45	90
mjesec	-	1	3	6
mjesec	-	-	1	3
-	ne	da	da	da
-	osnovna	osnovna	osnovna	napredna
Interval minuta	20	10	5	1
kategorija	III. (12 h)	III. (12 h)	II. (6 h)	I. (1 h)
-	ne	ne	osnovna	napredna
minuta	-	15	45	120
minuta	10	30	60	180
broj	-	-	1*	3*
-	ne	ne	ne	da
-	ne	ne	da	da
-	ne	ne	da	da
mjesec	1	2	4	4
mjesec	1	1	1	2
-	ne	osnovno	osnovno	napredno
-	ne	ne	ne	ne
mjesec	-	-	-	1
mjesec	-	-	-	1
-	ticket, mail	ticket, mail	ticket, mail	ticke, mail, tel
-	ne	ne	da	da
-	ne	ne	ne	da
minuta	-	120	60	20
-	da	da	da	da
-	ne	ne	ne	da

(\*) putni troškovi dolaska programera se naplaćuju ako se lokacija nalazi na udaljenosti višoj od 20 km od sjedišta TJstudija

**NAPOMENA!** Također nudimo izradu CUSTOM paketa prema potrebama i želji klijenta.

Ukoliko želite ovaku uslugu gdje će te sami definirati broj i količinu sadržaja koju će te prema potrebi postavljati na Vaše web sjedište putem TJpodrške, slobodno nam se obratite na [info@tjstudio.info](mailto:info@tjstudio.info) ili na **00385 23 611 176** Svakim radnim danom od 08:00 do 14:00 sati