TJ studio d.o.o.

Strossmayerova 13, 23250 Pag · www.tjstudio.info
podrska@tjstudio.info · tel/fax +385 23 611 176

CJENIK 2026.

Usluge održavanja

Sigurno, brzo i pouzdano održavanje web stranica, Internet trgovina, aplikacija i portala — na nalog ili kroz mjesečni ugovor.

Web stranice | Internet trgovine | Web aplikacije | Portali i blogovi | Web zajednice

Održavanje na nalog

Bez ugovora i bez mjesečne obveze. Plaćate samo ono što je odrađeno, prema važećem cjeniku.

Ugovorno održavanje

Četiri paketa s uključenim nadzorom, backupom, zaštitom i prioritetnom podrškom.

1. Zašto TJ studio

U dugogodišnjem poslovanju i pažljivom osluškivanju potreba naših klijenata, ali i potreba Internet tržišta, razvili smo jednu od najpovoljnijih, a istovremeno sigurnih i kvalitetnih usluga održavanja Internet sustava, aplikacija, trgovina, portala i web zajednica.

Uslugu nudimo u dva osnovna oblika: **održavanje putem naloga**, gdje plaćate isključivo odrađeni posao, i **mjesečno ugovorno održavanje**, gdje uz dogovorene limite dobivate stalni nadzor, zaštitu i prioritetnu podršku.

Ideja razvoja usluge

Održavanje je usluga razvijena s idejom da brigu o svojem web identitetu povjerite stručnjacima. Na ovaj način osiguravate stalnu brigu o web sustavu bez potrebe zapošljavanja dodatnih djelatnika, bez dodatnih ugovora, plaća i doprinosa. Mi brinemo i jamčimo za vas, a vama ostaje bezbrižno poslovanje.

Što dobivate	Kako to izgleda u praksi
Jedan sugovornik	Tehnika, grafika, sadržaj i server — sve rješava isti tim.
Kontrola troška	Stanje naloga provjeravate u svakom trenutku putem vlastitog linka.
Poznati rokovi	Vrijeme odziva i prioritet otklanjanja kvara definirani su paketom.
Sigurnost podataka	Dnevni backup, antivirusna i anti-SPAM zaštita, rezervni server.

2. Održavanje na nalog

Održavanje na nalog uključuje sve usluge iz ponude TJ studia vezane uz održavanje, uređivanje i ažuriranje vašeg Internet sustava — Internet trgovine, web aplikacije, baze podataka, Internet stranice, portale, blogove, web zajednice i društvene mreže.

Ovakav tip održavanja **ne zahtijeva potpisivanje mjesečnog ugovora**. Sve usluge naplaćuju se pojedinačno prema važećem cjeniku TJ studia za tekuću poslovnu godinu. Izvršene usluge fakturiraju se po dostizanju unaprijed dogovorenog iznosa ili najkasnije 30 dana od dana otvaranja naloga.

Uvjeti rada

- Usluge se odrađuju redoslijedom zaprimanja, u terminu dostupnosti podrške TJ studia, bez prioriteta
- Izmjene i dorade izvršavaju se u radnom vremenu (radnim danom od 08:00 do 15:00), osim izmjena najavljenih najmanje 3 dana unaprijed
- Usluge se naplaćuju pojedinačno prema važećem cjeniku (npr. 1 članak, 5 slika, jedna objava, 2 ažuriranja komponenti, tehnička preinaka koda, grafička montaža)

> **Održavanje na nalog ne uključuje**
>
> Izradu dnevnih i tjednih arhiviranja, dnevno održavanje webmail sustava, aktivnu kontrolu zauzeća diska, 24/7 monitoring sustava, prioritetno otklanjanje pogreške u radu, dodatni server u slučaju pada glavnog, 24/7 dostupnost podrške, prioritetno ažuriranje unutar 10 minuta od zaprimanja zahtjeva, tehničku pomoć na terenu i tehničku pomoć putem sustava udaljene komunikacije.

> **Kontrola troškova**
>
> U svakom trenutku možete provjeriti stanje svojeg računa tijekom mjeseca putem linka koji zatražite od TJ studia pri otvaranju naloga ili tijekom aktivnog (otvorenog) radnog naloga.

3. Cjenik osnovnih usluga na nalog

Usluga	Cijena
Podizanje članka	**6,00 €** Sidrena cijena na 10.9.2026.: 6,00 €
Zasebno podizanje dokumenta pdf, doc, odt, xls i slično	**3,00 €** Sidrena cijena na 10.9.2026.: 3,00 €
Podizanje galerije fotografija	**8,00 €** Sidrena cijena na 10.9.2026.: 8,00 €
Grafička obrada i postavljanje bannera	**15,00 €** Sidrena cijena na 10.9.2026.: 15,00 €
Otvaranje podstranice	**12,00 €** Sidrena cijena na 10.9.2026.: 12,00 €
Otvaranje e-mail računa	**6,00 €** Sidrena cijena na 10.9.2026.: 6,00 €
Ažuriranje komponenata i modula	**10,00 €** / komponenti Sidrena cijena na 10.9.2026.: 10,00 € / komponenti
Tehnička preinaka koda stranice	**50,00 €** / h Sidrena cijena na 10.9.2026.: 50,00 € / h
Obrada fotografija	**20,00 €** / h Sidrena cijena na 10.9.2026.: 20,00 € / h
Udaljena podrška	**60,00 €** / h Sidrena cijena na 10.9.2026.: 60,00 € / h
Podrška na terenu uz naplatu dolaska	**65,00 €** / h + dolazak Sidrena cijena na 10.9.2026.: 65,00 € / h + dolazak
Rad izvan radnog vremena	**+30 %** na cijenu
Rad blagdanom i praznikom	**+50 %** na cijenu

Sve cijene iskazane su bez PDV-a. Na navedene iznose obračunava se PDV. Sidrena cijena je najniža cijena primijenjena u razdoblju od 30 dana prije sniženja.

4. Održavanje putem ugovora

Ovakav tip održavanja pogodan je za sve branše i vrste poslovanja. Ugovor o održavanju sklapa se unaprijed i uključuje usluge TJ studia u dogovorenim limitima. Svi paketi sadrže osnovne usluge koje su nam izuzetno bitne u praćenju rada i ispravnosti vašeg web sjedišta.

- Ugovor se sklapa na mjesečnoj ili godišnjoj bazi
- Za godišnji ugovor uz avansno plaćanje odobravamo do 10 % popusta na iznos usluge
- Na mjesečnoj bazi ugovor se potpisuje na minimalno 6 mjeseci
- Uz ugovor je moguće sklopiti i Ugovor o neizdavanju poslovne tajne, ovisno o zahtjevima klijenta

Svi paketi sadrže

Nadzor i dostupnost	Sigurnost podataka
Stalni monitoring web sustava i provjera ispravnosti u nekoliko segmenata Dnevna kontrola zauzeća diska i webmail sustava Prioritetno ažuriranje od zaprimanja zahtjeva prema podršci Uklanjanje nastalih poteškoća u radu web sustava	Dnevni i tjedni backup svih podataka putem sustava JetBackup Dodatni aktivni server spreman za preuzimanje rada u slučaju pada glavnog servera — ujedno i dodatni backup sustava Antivirusna zaštita web stranice i servera Anti-SPAM zaštita ulaznih i izlaznih mailova

Cijene paketa

PAKET XS	PAKET S	PAKET M	PAKET L
100,00 €	**150,00 €**	**230,00 €**	**300,00 €**
mjesečno	mjesečno	mjesečno	mjesečno
Sidrena cijena na 10.9.2026.: 100,00 € / mj	Sidrena cijena na 10.9.2026.: 150,00 € / mj	Sidrena cijena na 10.9.2026.: 230,00 € / mj	Sidrena cijena na 10.9.2026.: 300,00 € / mj

Sve cijene iskazane su bez PDV-a. Sidrena cijena je najniža cijena primijenjena u razdoblju od 30 dana prije sniženja.

5. Karakteristike paketa

Opis usluge	Period	XS 100,00 €/mj sidrena 10.9.2026. 100,00 €	S 150,00 €/mj sidrena 10.9.2026. 150,00 €	M 230,00 €/mj sidrena 10.9.2026. 230,00 €	L 300,00 €/mj sidrena 10.9.2026. 300,00 €
Tekstualne objave	tjedno	1	4	7	15
Galerija multimedije (foto, grafike, video)	mjesečno	1	1	3	6
Podizanje dokumenata (pdf, word, xls i sl.)	tjedno	3	5	10	20
Izrada grafičkih bannera + objava	mjesečno	–	1	3	6
Grafička priprema materijala	minuta	–	30	45	90
Izrada popup sadržaja, anketa, analiza	mjesečno	–	1	3	6
Prerada dizajna – manje intervencije	mjesečno	–	–	1	3
Otvaranje novih mail adresa	–	ne	**da**	**da**	**da**
TJsecure – aktivna zaštita web sjedišta	–	osnovna	osnovna	osnovna	**napredna**
Ping kontrola i nadzor sustava	interval / min	20	10	5	1
Prioritetno otklanjanje kvarova i napada	kategorija	III. (12 h)	III. (12 h)	II. (6 h)	**I. (1 h)**
Mod_security administracija	–	ne	ne	osnovna	**napredna**
Rad tehničara – preinaka koda weba	minuta	–	15	45	120
Rad tehničara – udaljena podrška	minuta	10	30	60	180
Rad tehničara – dolazak na teren	broj	–	–	1*	3*
Održavanje i nadzor DNS zone	–	ne	ne	ne	**da**
Održavanje i praćenje SPAM-a – blokiranje	–	ne	ne	**da**	**da**
Praćenje i instalacija SSL certifikata	–	ne	ne	**da**	**da**
Ažuriranje komponenti CMS-a	mjesečno	1	2	4	4
Ažuriranje osnovnog CMS-a	mjesečno	1	1	1	2
Održavanje komponente Web shop	–	ne	osnovno	osnovno	**napredno**
Unos artikala u Web shop	–	ne	ne	ne	ne
Izrada statističkih izvještaja	mjesečno	–	–	–	1
Izrada i slanje newslettera	mjesečno	–	–	–	1
Podrška klijentima	–	ticket, mail	ticket, mail	ticket, mail	**ticket, mail, tel**
Podrška izvan radnog vremena	–	ne	ne	**da**	**da**
Podrška neradnim danom i blagdanom	–	ne	ne	ne	**da**
Brzina obrade zahtjeva prema podršci	minuta	–	120	60	20
Dnevni backup putem sustava JetBackup	–	**da**	**da**	**da**	**da**
Izrada offline backupa podataka	–	ne	ne	ne	**da**

(*) Putni troškovi dolaska programera naplaćuju se ako se lokacija nalazi na udaljenosti većoj od 20 km od sjedišta TJ studia. Sve cijene iskazane su bez PDV-a.

6. Custom paket i kontakt

Uz navedene pakete nudimo i izradu **CUSTOM paketa** prema potrebama i želji klijenta. Ako želite sami definirati vrstu i količinu sadržaja koji ćete prema potrebi postavljati na svoje web sjedište putem TJ podrške, slobodno nam se obratite.

TJ studio d.o.o.

Radnim danom od 08:00 do 14:00 sati stojimo vam na raspolaganju za ponudu i dogovor oko paketa održavanja.

E-pošta: info@tjstudio.info · **Podrška:** podrska@tjstudio.info
Telefon: +385 23 611 176 · **Web:** www.tjstudio.hr
Adresa: Strossmayerova 13, 23250 Pag

Cjenik vrijedi od 10. rujna 2026. godine do objave novog cjenika. Sve cijene iskazane su bez PDV-a; na navedene iznose obračunava se PDV.