Upute za korištenje aplikacije

TJ Sidrena cijena

samostalna aplikacija s vlastitom administracijom · verzija 1.0.5

www.**tjstudio**.hr

TJstudio d.o.o.

1. O aplikaciji

TJ Sidrena cijena je samostalna web aplikacija za vođenje i objavu cjenika. Ne treba joj WordPress ni druga platforma: postavlja se na vaš hosting i ima vlastitu administraciju i vlastitu javnu stranicu s cjenikom.

Aplikacija pokriva tehnički dio obveza koje vrijede za trgovce i pružatelje usluga s web stranicom: Odluku o isticanju dodatne cijene i Odluku o objavi cjenika proizvoda i usluga (obje NN 101/2026). Izmjenama objavljenima u NN 110/2026 početak primjene obiju odluka pomaknut je s 1. listopada na **17. studenoga 2026.**; ostale odredbe nisu mijenjane.

Obveza / mogućnost	Što aplikacija radi
Sidrena cijena	Uz svaku važeću cijenu ispisuje cijenu koja je vrijedila na referentni datum (10.9.2026.) ili na datum uvođenja artikla.
Objava cjenika u CSV i XML obliku	Svako jutro prije 8:00 izrađuje obje datoteke s nazivom propisanim u članku VI Odluke.
Dostupnost 30 dana	Čuva objavljene datoteke najmanje 30 dana i ispod cjenika ispisuje njihov popis s poveznicama.
Najniža cijena u 30 dana	Vodi povijest cijena i na zahtjev prikazuje najnižu cijenu u zadanom razdoblju.
Dnevna arhiva	Svake večeri sprema presliku cjenika koju posjetitelji mogu otvoriti na dnu stranice.
Cijena s PDV-om i bez njega	Iz jedne unesene cijene sama izračunava drugu osnovicu.

> **Primjer prikaza na javnoj stranici**
>
> **Izrada web stranice (kom)** · Cijena bez PDV-a: 960,00 € · Cijena s PDV-om: **1.200,00 €** · Sidrena cijena na 10.9.2026.: 1.500,00 €

Što je sidrena cijena

Sidrena cijena je cijena koju je trgovac za isti proizvod ili uslugu primjenjivao na referentni datum, bez posebnih oblika prodaje. Za većinu proizvoda i usluga taj je datum 10. rujna 2026. Za hranu, piće, kozmetiku, sredstva za čišćenje, toaletne i kućanske proizvode koji su već bili obuhvaćeni Odlukom iz 2025. ostaje 2. svibnja 2025., bez dvostrukog sidrenja. Za proizvode i usluge uvedene kasnije sidrena je cijena ona s datuma uvođenja.

Sidrena cijena ispisuje se uz važeću cijenu, na istom mjestu i jasno čitljivo, i nije precrtana. Ističe se i kad je jednaka važećoj cijeni. Poseban cjenik samo sa sidrenim cijenama nije dopušten. Obveza se primjenjuje od 17. studenoga 2026. (NN 110/2026).

2. Zahtjevi i instalacija

Zahtjevi

Stavka	Zahtjev
PHP	7.4 ili noviji (preporučeno 8.1 ili noviji)
Baza podataka	PDO SQLite (bez posebnog postavljanja) ili PDO MySQL / MariaDB
PHP proširenja	`mbstring` je obvezan; `zip` i `curl` trebaju za licencu i automatska ažuriranja
Web poslužitelj	Apache, LiteSpeed ili nginx; HTTPS je snažno preporučen
Dozvole	Pisanje u mape `data/` i `cjenik/`
Cron	Mogućnost dodavanja zadatka u upravljačkoj ploči hostinga (cPanel, HestiaCP, Plesk…)

Sadržaj paketa

Mapa ili datoteka	Namjena
`index.php`	Javna stranica s cjenikom
`admin/`	Administracija (instalacija, prijava, sve postavke)
`cron.php`	Pokretanje dnevnih zadataka iz sistemskog crona
`cjenik/`	Objavljene CSV i XML datoteke; javno dostupna mapa
`data/`	Baza, konfiguracija, sesije i sigurnosne kopije; zatvorena prema webu
`app/`, `assets/`	Programski kod, stilovi i skripte
`.htaccess`, `nginx.conf.primjer`	Zaštita mapa na Apacheu, odnosno pravila za nginx

Gdje postaviti aplikaciju

Aplikacija može biti na vlastitoj poddomeni, npr. `cjenik.vasa-domena.hr`, ili u podmapi postojeće stranice, npr. `vasa-domena.hr/cjenik-app/`. Obje varijante rade bez dodatnih postavki jer aplikacija sama prepoznaje svoju adresu. Preporučujemo poddomenu: adresa je kratka i ne ovisi o ostatku stranice.

Instalacija

1. Raspakirajte ZIP. Prenesite sadržaj mape `tj-sidrena-cijena-app` na poslužitelj, u korijen poddomene ili u odabranu podmapu (FTP ili upravitelj datotekama u ploči hostinga).
2. Mapama `data/` i `cjenik/` postavite dozvole 755 (ili 775 ako poslužitelj to traži).
3. U pregledniku otvorite adresu administracije, npr. `https://cjenik.vasa-domena.hr/admin/`. Otvara se obrazac za instalaciju s provjerom poslužitelja; sve obvezne stavke moraju biti zelene.
4. Upišite **Naziv trgovca ili pružatelja usluge**, **Adresu prodajnog objekta** i odaberite **Vrstu cjenika** (usluge, proizvodi ili oboje) te vremensku zonu (za Hrvatsku `Europe/Zagreb`).
5. Upišite korisničko ime, e-adresu i lozinku administratora. Lozinka mora imati najmanje 10 znakova.
6. Odaberite bazu. Za gotovo sve korisnike dovoljan je **SQLite**. Za MySQL upišite poslužitelj, port, naziv baze, korisnika, lozinku i prefiks tablica.
7. Po želji označite **Dodaj nekoliko primjera stavki** i kliknite **Instaliraj**.

Nakon instalacije prijavljeni ste u administraciju. Aplikacija u mapi `data/` izrađuje konfiguraciju i, kod SQLite-a, datoteku baze s nasumičnim nazivom. Ponovna instalacija nije moguća dok ta konfiguracija postoji.

Adrese aplikacije

Adresa	Što se na njoj nalazi
`/`	Javna stranica s cjenikom, popisom objava i arhivom
`/admin/`	Administracija (prijava obvezna)
`/cjenik/cjenik.csv` `/cjenik/cjenik.xml`	Stalne adrese koje uvijek vode na najnoviji objavljeni cjenik
`/cjenik/<naziv>.csv`	Pojedinačne dnevne objave, čuvaju se najmanje 30 dana
`/?embed=1`	Cjenik bez zaglavlja i podnožja, za ugradnju u postojeću stranicu
`/?grupa=Usluge`	Prikaz samo jedne grupe artikala
`/cron.php?token=…`	Pokretanje dnevnih zadataka preko adrese (ključ je tajan)

Vrsta baze podataka

Baza	Prednosti	Kada je odabrati
SQLite	Nema postavljanja; baza je jedna datoteka u `data/`, pa je kopija jednostavna.	Zadani izbor, za cjenike do nekoliko tisuća artikala.
MySQL / MariaDB	Baza je odvojena od datoteka i uključena u uobičajene kopije hostinga.	Kad hosting ne podržava SQLite ili kad bazu želite voditi zajedno s ostalima.

Vrsta baze bira se samo pri instalaciji. Kasnija promjena traži novu instalaciju i uvoz cjenika iz CSV-a.

Postavljanje crona

Objava do 8:00 mora se dogoditi i kad nitko ne otvara stranicu. Zato u upravljačkoj ploči hostinga dodajte zadatak koji se pokreće svakih 10 minuta. Točna naredba s putanjom vašeg poslužitelja nalazi se u administraciji, na stranici **Upute i podrška**, uz gumb **Kopiraj**.

```
*/10 * * * * php /putanja/do/aplikacije/cron.php >/dev/null 2>&1
```

Ako hosting ne dopušta naredbe, koristite poziv adrese s tajnim ključem, također s te stranice:

```
*/10 * * * * wget -q -O /dev/null "https://cjenik.vasa-domena.hr/cron.php?token=…"
```

Zadaci se izvršavaju samo kad dospiju, pa češće pokretanje ne stvara dodatne objave. Kao rezervu aplikacija dospjele zadatke pokreće i kad netko otvori cjenik ili administraciju.

> **Važno: bez sistemskog crona objava može zakasniti**
>
> Rezervno pokretanje ovisi o posjetima. Ako nitko ne otvori stranicu prije 8:00, objava kasni. Postavite cron odmah nakon instalacije. Na stranici **Objava cjenika** pojavljuje se upozorenje ako se cron nije javio 24 sata.

Sigurnost

Mjera	Kako je riješena
Zatvorene mape	Mape `data/` i `app/` te datoteke baze zatvorene su datotekama `.htaccess` (Apache, LiteSpeed). Na nginxu dodajte pravila iz `nginx.conf.primjer`.
Baza	SQLite datoteka ima nasumičan naziv; konfiguracija se ne izvršava izvan aplikacije.
Prijava	Lozinke su pohranjene kao sažetak (hash). Nakon 5 neuspjelih pokušaja s iste adrese prijava je blokirana 15 minuta.
Sesija	Kolačić je dostupan samo administraciji; odjava nakon 8 sati neaktivnosti. Uz HTTPS kolačić se šalje samo šifriranom vezom.
Obrasci	Svaka radnja u administraciji zaštićena je jednokratnim ključem (CSRF).
Tražilice	Administracija nije dostupna tražilicama; javnu stranicu možete isključiti u postavkama.

> **Važno: nginx i mapa data/**
>
> Nginx ne čita datoteke `.htaccess`. Na takvom poslužitelju prije puštanja u rad dodajte pravila iz `nginx.conf.primjer` i provjerite da adresa `/data/` vraća grešku 403 ili 404.

3. Postavke

Postavke se nalaze u administraciji, na stranici **Postavke**, podijeljene u kartice. Gumb **Spremi postavke** sprema sve kartice odjednom.

Kartica / postavka	Opis	Preporuka
PDV	Je li tvrtka u sustavu PDV-a, zadana stopa i unose li se novi artikli s PDV-om.	Prema statusu tvrtke; stopa 25 %
Stupci cjenika	Koji se stupci prikazuju: šifra, cijena bez PDV-a, s PDV-om, sidrena i najniža cijena.	Cijena s PDV-om i sidrena cijena uključene
Datum sidrene cijene	Referentni datum za sve artikle koji nemaju vlastiti datum.	10.9.2026.
Naslov stupca sidrene cijene	Naslov stupca na javnom cjeniku. Ministarstvo dopušta i samo datum, npr. „Cijena na 10.9.2026.”. U CSV-u i XML-u naziv ostaje kako ga navodi Odluka.	Sidrena cijena
Prikaži datum sidrene cijene	Ispisuje datum u zaglavlju stupca i uz artikle s vlastitim datumom.	Uključeno
Najniža cijena u 30 dana	Dodaje stupac s najnižom cijenom iz povijesti; razdoblje se može promijeniti.	Uključeno uz sniženja
Boje	Boje javnog cjenika; „Zadano” vraća TJ boju.	Boje vaše stranice
Format cijena	Valuta, položaj valute, decimale i razdjelnici za prikaz.	€ iza iznosa, 2 decimale
Arhiva i cron	Vrijeme dnevne arhive, broj prikazanih snimaka, trajanje čuvanja i rezervno pokretanje posjetom.	23:45, 30 snimaka, 400 dana
Objava cjenika	Uključenje objave, vrsta cjenika, naziv, oblik, adresa i oznaka objekta, broj pohrane, vrijeme objave i čuvanje.	Uključeno, 07:30, 30 dana
Oblik naziva datoteke	Prema primjeru Ministarstva, bez razmaka i dvotočke ili kao u verziji 1.0.4.	Prema primjeru Ministarstva
Ponovno objavi nakon promjene	Nova objava odmah nakon svake izmjene cjenika.	Uključeno (za usluge obvezno)
Tekstovi	Naslov cjenika, uvodni tekst i napomena ispod tablice.	Zadani tekst napomene
Javna stranica	Naslov stranice, adresa vaše web stranice, podnožje, indeksiranje, tražilica iznad cjenika i gumb za povratak na vrh.	Tražilica kod dugih cjenika
Podrška i sustav	Okvir s kontaktom podrške na cjeniku i vremenska zona.	Europe/Zagreb

4. Rad sa sustavom

Administracija ima stranice **Cjenik**, **Arhiva**, **Objava cjenika**, **Postavke**, **Licenca i ažuriranja**, **Korisnici**, **Dnevnik** i **Upute i podrška**. Poveznica **Otvori cjenik** u gornjoj traci otvara javnu stranicu.

Unos i uređivanje cjenika

1. Otvorite stranicu **Cjenik** i kliknite **+ Dodaj artikl**.
2. Upišite naziv, po želji opis, šifru, grupu i jedinicu mjere (npr. `kom`, `sat`).
3. Upišite cijenu i uključite ili isključite **S PDV-om**, ovisno o tome kako ste je upisali. Stopu PDV-a promijenite samo ako se razlikuje od zadane.
4. Upišite **Sidrenu cijenu**. Ako je artikl uveden nakon referentnog datuma, ispod nje odaberite datum uvođenja.

5. Kod objave cjenika popunite i **Podatke za objavu cjenika**: za proizvode marku, barkod, cijenu za jedinicu mjere i dostupnost, a za sniženja oznaku **Poseban oblik prodaje** s nazivom.
6. Kliknite **Spremi cjenik**.

Redoslijed mijenjate povlačenjem retka za ručku lijevo. Isključivanjem prekidača **Aktivan** artikl nestaje s cjenika, ali njegova povijest cijena ostaje. Brisanje (×) uklanja artikl i njegovu povijest.

Na javnoj stranici jedinica se ispisuje u zagradi iza naziva, npr. „Dodatni sat rada (sat)", a svi stupci su poravnati lijevo.

Pretraga i filtri

Iznad tablice cjenika nalazi se polje za pretragu. Traži po nazivu, opisu, šifri, grupi, barkodu i marki dok tipkate, a kvačice nisu potrebne: „cevapi" pronalazi i „ćevapi". Pokraj polja možete odabrati grupu i stanje artikla (aktivni, neaktivni, bez sidrene cijene, poseban oblik prodaje). Filtar samo skriva retke; **Spremi cjenik** uvijek sprema cijeli cjenik.

Uz filtar, kvačica u zaglavlju označava samo pronađene retke, pa npr. „bez sidrene cijene → označi sve → Sidrena cijena: preuzmi trenutnu cijenu" popunjava sve praznine u tri klika.

Kad se stranica pomakne prema dolje, dolje desno pojavljuju se gumbi **Spremi cjenik** i povratak na vrh.

Kopiranje i grupna izmjena

Gumb ⧉ na kraju retka kopira artikl odmah ispod izvornog. Kopija dobiva sve podatke osim šifre, a u nazivu ima dodatak „(kopija)" koji zamijenite pravim nazivom.

Za izmjenu više artikala odjednom označite kvačicu na početku redaka (kvačica u zaglavlju označava sve). Iznad tablice otvara se okvir **Grupna izmjena**:

Izmjena	Što radi
Cijena	Povećava ili smanjuje cijenu za postotak ili iznos, ili postavlja novu cijenu, uz zaokruživanje na 0,01, 0,10, 0,50 ili 1,00.
Grupa	Premješta označene artikle u upisanu grupu.
PDV	Mijenja je li cijena upisana s PDV-om i stopu PDV-a.
Sidrena cijena	Upisuje trenutnu cijenu kao sidrenu (svima ili samo gdje je prazna) i po želji datum uvođenja.
Status, poseban oblik prodaje, dostupnost	Aktivira ili deaktivira artikle, uključuje akciju s nazivom ili je isključuje, mijenja dostupnost.
Redci	Kopira ili uklanja sve označene retke.

Izmijenjeni redci označeni su crtom, a kopije zelenom podlogom. Ništa se ne zapisuje dok ne kliknete **Spremi cjenik**, pa pogrešnu izmjenu poništite tako da stranicu učitate ponovno bez spremanja.

Uvoz i izvoz

Preuzmi CSV izvozi cijeli cjenik s izračunatim cijenama. Za uvoz odaberite CSV datoteku (do 10 MB) ili kopirajte ćelije iz Excela u polje **ili zalijepi iz Excela**. Dovoljna su dva stupca: naziv i cijena. Aplikacija prepoznaje razdjelnik, kodnu stranicu i nazive stupaca s kvačicama; predložak se preuzima gumbom **Preuzmi predložak**.

Način uvoza	Što radi
Ažuriraj postojeće i dodaj nove	Artikle prepoznaje po šifri, a bez nje po nazivu; mijenja samo stupce koji su u datoteci.
Dodaj samo nove artikle	Postojeće artikle preskače.
Zamijeni cjenik (ostale ugasi)	Artikle kojih nema u datoteci gasi, ali ih ne briše, pa povijest cijena ostaje.

Uz uključen **Prikaži pretpregled prije upisa** prije upisa vidite broj novih, ažuriranih i preskočenih redaka te prepoznate stupce. Uvoz potvrđujete gumbom **Potvrdi uvoz**.

Objava cjenika u CSV i XML obliku

Objava se izrađuje automatski u zadano vrijeme (zadano 07:30) i, ako je uključeno, nakon svake promjene cjenika. Ručno je pokrećete na stranici **Objava cjenika** gumbom **Objavi cjenik sada**.

Naziv datoteke sadrži, redom kojim ih navodi članak VI Odluke, oblik prodajnog objekta, adresu, oznaku objekta, broj pohrane te datum i vrijeme objave. Zadani oblik slijedi primjer iz pojašnjenja Ministarstva gospodarstva:

```
prodavaonica_Ilica 150 10000 Zagreb_P-01_128_17.11.2026_07:30.csv
prodavaonica_Ilica 150 10000 Zagreb_P-01_128_17.11.2026_07:30.xml
```

U **Postavke → Objava cjenika → Oblik naziva datoteke** možete odabrati i oblik bez razmaka, dijakritika i dvotočke (`prodavaonica_ilica-150-10000-zagreb_P-01_128_17.11.2026_07-30.csv`) ili oblik iz verzija 1.0.4 i starijih. Ako nemate interne oznake objekata, kao oznaku upišite npr. P-01, NP ili 01.

Broj pohrane raste sam nakon svake objave. Stupci slijede redoslijed iz Odluke: za usluge naziv, maloprodajna cijena, poseban oblik prodaje, njegov naziv i sidrena cijena, a za proizvode još šifra, marka, jedinica mjere, cijena za jedinicu mjere, barkod i dostupnost. CSV je u kodiranju UTF-8 s razdjelnikom točka-zarez i decimalnim zarezom; XML koristi decimalnu točku.

Ispod cjenika na javnoj stranici ispisuje se popis svih objava iz razdoblja čuvanja, za svaki dan u obliku *naziv datoteke – Preuzmi kao XML – Preuzmi kao CSV*. Stranica **Objava cjenika** prikazuje i stalne adrese, popis datoteka i evidenciju objava sa SHA-256 sažetkom svake datoteke, kao dokaz što je i kada objavljeno.

> **Napomena: artikli bez sidrene cijene**
>
> Ako artikl nema upisanu sidrenu cijenu, to polje u datoteci ostaje prazno. Stranica **Objava cjenika** ispisuje popis takvih artikala dok ih ne popunite.

Arhiva cjenika

Svake večeri (zadano 23:45) aplikacija sprema presliku cjenika. Na javnoj stranici arhiva je na dnu, a klik na datum otvara cijene koje su tog dana vrijedile. Na stranici **Arhiva** snimke pregledavate, brišete i ručno izrađujete gumbom **Izradi arhivu sada**; današnja snimka tada se zamjenjuje novom.

Javna stranica i ugradnja u postojeći web

Javna stranica ima zaglavlje s nazivom tvrtke i adresom, cjenik, napomene, popis objava i arhivu. Za prikaz unutar postojeće stranice (WordPress, Joomla, statični HTML) kopirajte kod ugradnje sa stranice **Upute i podrška**. Kod koristi adresu s `?embed=1` i sam prilagođava visinu okvira.

Korisnici i dnevnik

Na stranici **Korisnici** dodajete i brišete korisnike administracije; svi imaju puna prava. U odjeljku **Moj račun** mijenjate e-adresu i lozinku, uz upis trenutne lozinke. Stranica **Dnevnik** bilježi objave, arhive, uvoze, prijave, licencu i ažuriranja; zapisi se čuvaju godinu dana.

5. Licenciranje i nadogradnja

Licenca

Licencni ključ dobivate e-poštom nakon kupnje; uvijek je vidljiv i u korisničkom sučelju na `portal.tjstudio.info`. Licenca se veže na domenu na kojoj aplikacija radi i uključuje ažuriranja za ugovoreno razdoblje.

1. Otvorite **Licenca i ažuriranja**.

2. Upišite ključ u obliku `TJ-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX` i kliknite **Aktiviraj**.
3. Provjerite da je status **Aktivna** i da je navedena ispravna domena.

Aplikacija status provjerava sama svakih 12 sati; ručno ga provjeravate gumbom **Provjeri sada**. Kratki prekid veze s poslužiteljem licenci ne mijenja status.

Status	Značenje i radnja
Aktivna	Licenca vrijedi na ovoj domeni, ažuriranja su dostupna.
Nije aktivirana	Ključ nije upisan ili je licenca deaktivirana. Upišite ključ i kliknite **Aktiviraj**.
Neispravna	Ključ ne postoji, pripada drugom proizvodu ili je iskorišten broj domena. Provjerite ključ u portalu.
Suspendirana	Usluga je u portalu privremeno obustavljena. Javite se podršci.
Ažuriranja istekla	Razdoblje ažuriranja je isteklo. Aplikacija radi dalje; ažuriranja dobivate nakon produljenja.

> **Bez licence aplikacija radi u cijelosti**
>
> Cjenik, objava, arhiva i sve ostale funkcije rade i bez aktivne licence. Izostaju samo ažuriranja na nove verzije.

Selidba na drugu domenu

1. Na staroj domeni kliknite **Deaktiviraj na ovoj domeni**. Time oslobađate mjesto u licenci.
2. Kopirajte sve datoteke, uključujući mape `data/` i `cjenik/`, na novu domenu.
3. Otvorite novu administraciju; aplikacija sama preuzima novu adresu.
4. Na stranici **Licenca i ažuriranja** ponovno kliknite **Aktiviraj**, a u ploči hostinga ažurirajte putanju u cron zadatku.

Nadogradnja na novu verziju

Kad je dostupna nova verzija, u administraciji se pojavljuje obavijest. Na stranici **Licenca i ažuriranja** pročitajte popis promjena i kliknite **Ažuriraj na …**.

Aplikacija tada preuzima paket s poslužitelja TJ studija, provjerava ga, izrađuje sigurnosnu kopiju trenutnog koda u `data/kopije/` i zamjenjuje datoteke aplikacije. Baza se nadograđuje sama pri prvom sljedećem otvaranju stranice.

Nadogradnja ne dira mape `data/` i `cjenik/`. Cjenik, povijest cijena, arhiva, objavljene datoteke, postavke, korisnici i licenca ostaju sačuvani.

Ako nešto nakon nadogradnje ne radi kako treba, na istoj stranici u tablici **Sigurnosne kopije koda** kliknite **Vrati** uz posljednju kopiju. Čuva se pet kopija.

Ručna nadogradnja

Ako poslužitelj ne dopušta pisanje u mape aplikacije ili nema proširenje `zip`, preuzmite paket iz portala i prenesite ga preko postojećih datoteka, ali **bez** mapa `data/` i `cjenik/`. Zatim otvorite administraciju da se baza nadogradi.

6. Sigurnosna kopija i vraćanje

Svi vaši podaci nalaze se u dvije mape: `data/` (baza, konfiguracija, kopije koda) i `cjenik/` (objavljene datoteke). Za potpunu kopiju dovoljno je kopirati te dvije mape. Kod MySQL baze kopirajte i bazu, izvozom iz ploče hostinga.

Za vraćanje postavite čistu aplikaciju iste ili novije verzije i preko nje kopirajte spremljene mape. Kao dodatnu kopiju samog cjenika redovno preuzmite **Preuzmi CSV**.

7. Kontrolni popis

Prije puštanja u rad

- Aplikacija je dostupna preko HTTPS-a
- Adresa `/data/` vraća grešku (mapa je zatvorena)
- Upisani su naziv, oblik, adresa i oznaka prodajnog objekta
- Svi aktivni artikli imaju sidrenu cijenu; artikli uvedeni kasnije imaju datum uvođenja
- Objava je uključena, a probna objava uspjela (**Objavi cjenik sada**); prva obvezna objava dostupna je 17.11.2026. do 8:00
- Sistemski cron je postavljen i javio se (**Upute i podrška**)
- Licenca je aktivna
- Poveznica na cjenik postavljena je na vašu web stranicu

Redovno

- Nakon promjene cijena provjerite javni cjenik i najnoviju objavu
- Tjedno pogledajte **Dnevnik** i stranicu **Objava cjenika**: postoji li objava za svaki dan
- Instalirajte nove verzije kad se pojavi obavijest
- Povremeno napravite kopiju mapa `data/` i `cjenik/`

8. Rješavanje problema

Problem	Rješenje
Instalacija javlja da se ne može pisati u mapu data/ ili cjenik/	Postavite dozvole mape na 755 ili 775 u upravitelju datoteka i osvježite stranicu.
Objava nije napravljena do 8:00	Postavite ili provjerite sistemski cron na stranici **Upute i podrška**. Do tada objavu pokrenite ručno.
Cron preko adrese vraća „Neispravan ključ”	Ključ je promijenjen. Kopirajte novu naredbu sa stranice **Upute i podrška**.
U datoteci je prazna sidrena cijena	Upišite sidrenu cijenu uz artikl na stranici **Cjenik** i ponovno objavite.
U nazivu datoteke piše „bez-adrese” ili oznaka „1”	Upišite adresu i oznaku objekta u **Postavke → Objava cjenika**.
Arhiva na dnu cjenika je prazna	Arhiva nastaje navečer. Za prvu snimku kliknite **Izradi arhivu sada** na stranici **Arhiva**.
Hrvatski znakovi u uvezenom CSV-u su pogrešni	Spremite datoteku u Excelu kao „CSV UTF-8” ili zalijepite ćelije u polje za lijepljenje.
Prijava je blokirana	Nakon 5 neuspjelih pokušaja pričekajte 15 minuta. Zaboravljenu lozinku može promijeniti drugi korisnik ili podrška.
Aktivacija licence javlja grešku veze	Poslužitelj ne može doći do `portal.tjstudio.info`. Zamolite hosting da omogući odlazne HTTPS veze i cURL.
Licenca je „Neispravna” nakon selidbe	Stara domena nije deaktivirana. Javite se podršci da oslobodi mjesto u licenci.
Ažuriranje javlja da se ne može pisati u datoteke	Ispravite dozvole datoteka aplikacije ili napravite ručnu nadogradnju (poglavlje 5).
Nakon nadogradnje stranica ne radi	Na stranici **Licenca i ažuriranja** kliknite **Vrati** uz zadnju kopiju i javite se podršci.

9. Podrška

Za pomoć pri instalaciji, postavljanju i korištenju aplikacije obratite nam se:

TJ studio d.o.o. · podrska@tjstudio.info · +385 23 611 176 · radnim danom od 8 do 14 sati · www.tjstudio.hr

Pri javljanju navedite adresu aplikacije i podatke s dna stranice **Upute i podrška**: verziju aplikacije, verziju PHP-a i vrstu baze. Licencom i računima upravljate u korisničkom sučelju na `portal.tjstudio.info`.

> **Napomena**
>
> Aplikacija je tehnička pomoć za iskazivanje i objavu cijena i ne predstavlja pravni savjet. Odgovornost za točnost unesenih cijena ostaje na trgovcu. Tumačenja propisa provjerite s Ministarstvom gospodarstva ili Državnim inspektoratom.